

## Presseinformation 11/2014

Datum: 29. August 2014

Das Jobcenter Stendal informiert:

### „Jobcenter Stendal – jetzt online“

Nun ist es auch für das Jobcenter Stendal so weit, ab 01.09.2014 sind wir online unter folgender Internetadresse [www.jobcenter-stendal.de](http://www.jobcenter-stendal.de).

Im digitalen Zeitalter gewinnt das Medium Internet als Informations- und Kommunikationsquelle immer mehr an Bedeutung. Bisher war das Jobcenter lediglich auf der Seite der Agentur für Arbeit mit seinen Kontaktdaten vertreten.

Als Ergebnis einer Befragung der Agentur für Arbeit war festzustellen, dass rund 80 % der Kunden über die erforderliche IT-Ausstattung verfügen, um ins Internet zu gelangen.

Als zukunftsweisender Dienstleister in der Region möchten wir den aktuellen Trends und Erfordernissen der Informations- und Kommunikationsgesellschaft Rechnung tragen und wollen ein informatives, kundenfreundliches und ansprechendes Kommunikationsangebot schaffen.

Ziel ist es zukünftig über das Medium Internet das Jobcenter Stendal vorzustellen und die Besucher mit aktuellen und allgemeinen Informationen zu versorgen.

Neben der Bereitstellung von Formularen verlinkt die Internetseite auch auf die JOBBÖRSE der Agentur für Arbeit und auf weitere hilfreiche Onlineangebote, sodass es uns möglich ist, die Kundinnen und Kunden bei der Arbeitsplatzsuche zu unterstützen und ihnen den Zugang zu Formularen zu erleichtern.

Die professionelle Beratung der Kundinnen und Kunden muss selbstredend weiterhin persönlich erfolgen und wird auch zukünftig nicht durch das Internet ersetzt.

Wir gehen davon aus, dass es uns mit der Bereitstellung des Onlineangebots gelingen wird, die Kundenzufriedenheit weiter zu steigern.

Ihr Jobcenter Stendal