

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA

Stand: 15.10.2020

Das Jobcenter Salzgitter hat derzeit für den persönlichen Kontakt nur eingeschränkt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.**

### WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 05341/868-480 oder 868-444 oder unter der E-Mail-Adresse [Jobcenter-Salzgitter@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Salzgitter@jobcenter-ge.de)

### WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

### SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

### SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

### SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES, ANLIEGEN?

Für Notfälle richten wir die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein. Rufen sie bitte vorher unter den genannten Telefonnummern an, um Ihr Anliegen möglicherweise telefonisch klären zu können. Ist das nicht möglich, erhalten sie einen persönlichen Termin.

### NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Online-Service nutzen  
[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)