

Jobcenter im Landkreis Nienburg, Verdener Str. 21, 31582 Nienburg

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: 6000

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Informationsschreiben

an alle Kundinnen und Kunden

Name: Geschäftsführung  
Durchwahl: 05021 907 1100  
Telefax: 05021 907 1009  
E-Mail: JC-Nienburg@jobcenter-ge.de  
Datum: 23. März 2020

## Corona-Virus: Informationen für Kundinnen und Kunden und Erreichbarkeit Jobcenter im Landkreis Nienburg

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die aktuelle Lage rund um die Pandemie verändert sich sehr schnell und macht umfassendes Handeln auch durch das Jobcenter im Landkreis Nienburg erforderlich.

Um die Ausbreitung des Corona-Virus einzuschränken, **kommen Sie bitte nur nach vorheriger Terminabsprache (telefonisch oder per E-Mail) zu uns** bei

- **ausschließlich akuten finanziellen Notlagen**
- **drohender Wohnungslosigkeit oder Stromsperrung**

Der Gesundheitsschutz und Ihre finanzielle Sicherheit stehen für uns an erster Stelle!

- **Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen.** Sie müssen bereits vereinbarte Termine **nicht absagen**. Ihnen entstehen darauf keine Nachteile.

**Wir sind weiterhin für Sie da!**

- Sie müssen nicht persönlich vorsprechen.  
➤ Ihr Anliegen kann schriftlich auch per E-Mail geklärt werden.

Jobcenter Nienburg/Hoya – allgemein

[JC-Nienburg@jobcenter-ge.de](mailto:JC-Nienburg@jobcenter-ge.de)

Jobcenter Nienburg/Hoya – Leistungsgewährung

[JC-Nienburg.Leistung@jobcenter-ge.de](mailto:JC-Nienburg.Leistung@jobcenter-ge.de)

Jobcenter Nienburg/Hoya – Markt & Integration

[JC-Nienburg.Markt@jobcenter-ge.de](mailto:JC-Nienburg.Markt@jobcenter-ge.de)

Jobcenter Stolzenau

[JC-Nienburg.Stolzenau@jobcenter-ge.de](mailto:JC-Nienburg.Stolzenau@jobcenter-ge.de)

- Notwendige Beratung erfolgt schnell und einfach am Telefon.

### Postanschrift

Jobcenter im Landkreis Nienburg  
Verdener Str. 21  
31582 Nienburg

### Besucheradresse

Verdener Str. 21  
31582 Nienburg

### Bankverbindung

BA-Service-Haus  
Bundesbank  
IBAN:  
DE50 7600 0000 0076 0016 17  
BIC:  
MARKDEF1760  
Internet: [www.jobcenter-nienburg.de](http://www.jobcenter-nienburg.de)

### Öffnungszeiten

Mo. -Di.: 08:00 - 12:30 Uhr  
Mi. geschlossen  
Do.: 08:00 - 12:30 Uhr und  
13:30 - 18:00 Uhr für Berufstätige  
Fr.: 08:00 - 12:30 Uhr

Die telefonische Erreichbarkeit ist aufgrund des hohen Telefonaufkommens immer mal wieder gestört. Auch hieraus entstehen für Sie keine Nachteile! Schicken Sie uns eine E-Mail.

#### **Weitere wichtige Hinweise**

- Bitte reichen Sie Ihre Anträge oder Unterlagen online, per Post, per E-Mail oder über den Hausbriefkasten ein.
- Mit unserem Online-Service [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) können Sie von zuhause aus Ihre Unterlagen einreichen, die Weiterbewilligung Ihrer Leistungen beantragen oder Veränderungen mitteilen.
- Telefonisch erreichen Sie uns über das Service Center täglich von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter der Nummer **05021 907 1300**.
- Zusätzlich haben wir eine **lokale Hotline** mit der Telefonnummer **05021 907 1100** eingerichtet, über die Sie Ansprechpersonen in Ihrem Jobcenter im Landkreis Nienburg montags bis donnerstags von 08.00 - 15.30 Uhr sowie freitags von 08.00 - 12.30 Uhr direkt erreichen.

Bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer oder Nummer der Bedarfsgemeinschaft an. Auch die Benennung der **Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse** ist hilfreich. Das erleichtert die Zuordnung und macht eine schnellere Bearbeitung und Rückmeldung an Sie möglich.

#### **Die Zahlung Ihrer Geldleistung ist sichergestellt!**

Das Jobcenter im Landkreis Nienburg konzentriert sich aktuell auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen und sichert damit Ihren Lebensunterhalt.

Erhalten Sie in der nächsten Zeit Ihren Weiterbewilligungsantrag übersandt, reichen Sie diesen schnellstmöglich bei uns per Post bzw. Einwurf in den Hausbriefkasten ein.

Sie erhalten dazu jeweils einen Bescheid von uns, dem Sie Details zur Höhe und Dauer der Leistungen entnehmen können.

Änderungen in Ihrer Situation müssen Sie uns weiterhin mitteilen (**Mitwirkungspflichten**).

Hierdurch kommt das Jobcenter im Landkreis Nienburg seiner gesamtgesellschaftlichen Verantwortung für die Menschen im Landkreis Nienburg in dieser aktuellen Krisensituation nach und trägt zum Erhalt der sozialen Sicherheit bei.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!**

**Bitte bleiben Sie und Ihre Familie gesund.**

Ihr Jobcenter im Landkreis Nienburg

Frank Köhring

Die Geschäftsführung