



## Gemeinsame Anlaufsstelle Energiekosten im Jobcenter Neumünster seit dem 24. Oktober

Durch den Krieg in Europa sind für die Energieversorger die Beschaffungskosten für Gas erheblich gestiegen, so haben auch die Stadtwerke Neumünster (SWN) eine massive Erhöhung der Gaspreise zum 1. Dezember 2022 angekündigt.

Viele Bürgerinnen und Bürger der Stadt Neumünster werden durch die stark steigenden Energiekosten in finanzielle Schwierigkeiten geraten.

Die Lösung dieses Problems können für betroffenen Bürgerinnen und Bürger die vorhandenen Hilfsinstrumente zum Beispiel das Bürgergeld (Nachfolge von Hartz IV) oder das Wohngeld sein. Doch woher soll man wissen, ob und welches Hilfsinstrument gegebenenfalls für einen greift?

Aus diesem Grund haben sich das Jobcenter und die Stadt Neumünster dazu entschieden eine gemeinsame Anlaufsstelle ab dem 24. 10. 2022 im Jobcenter Neumünster einzurichten.

Hier werden Bürgerinnen und Bürger der Stadt Neumünster zum Thema Energiekosten beraten, auch wenn sie noch nie zuvor Sozialleistungen bezogen

haben. Die Beratungsstelle steht mit Rat und Hilfe zur Verfügung.



Foto: Gotschalk

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten einen persönlichen Beratungstermin zu vereinbaren. Zum einen gibt es das Beratungstelefon unter der Telefonnummer **04321/5586-100**, erreichbar montags, dienstags, donnerstags und freitags von 8 bis 13 Uhr, sowie donnerstags von 14 bis 18 Uhr.

Über diese Telefonnummer, aber auch online über die Internetseite des Jobcenters Neumünster oder auch persönlich in der Eingangszone des Jobcenters Neumünster können Beratungstermine

gebucht beziehungsweise vereinbart werden.

Im Beratungstermin wird dann anhand von Einkommensnachweisen und Vermögensnachweisen berechnet, ob und ggf. welches Hilfsinstrument (Bürgergeld, Wohngeld) infrage kommt.

Der Geschäftsführer des Jobcenters Neumünster, Thorsten Hippe (Foto) erklärt: „Mit der Beratung wird gleichzeitig ein entsprechend datierter Antrag gestellt, der gegebenenfalls Ansprüche sichert“.

„Die Idee hinter der gemeinsamen Beratungsstelle ist leicht erklärt“, so Hippe, „wir checken unbürokratisch und zügig, ob mögliche Ansprüche bestehen, händigen gegebenenfalls den entsprechenden Antrag aus und ersparen den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Neumünster aufwändige Rennereien.“

Alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt Neumünster, die bereits Sozialleistungen beziehen, werden gebeten, nicht die Anlaufsstelle anzurufen, sondern den Nachweis über die Gaspreiserhöhung beim zuständigen Leistungsträger Jobcenter oder Stadt, einzureichen.

Jobcenter Neumünster • Friedrichstraße 7-19 • 24534 Neumünster

Telefon: 04321/5586-0 Fax: 04321/5586-340

eMail: jobcenter-neumuenster@jobcenter-ge.de • Internet: www.jobcenter-ge.de



### Wussten Sie schon?

## Der Postfachservice des Jobcenters Neumünster ist online!

#### Was ist der Postfachservice?

Die Digitalisierung schreitet in nahezu allen Lebensbereichen weiter voran. So hat nun auch das Jobcenter Neumünster einen weiteren wichtigen Schritt zur Online-Kommunikation vorgenommen. Der Postfachservice ermöglicht einen Austausch schriftlicher Nachrichten zwischen den Kund\*innen und dem Jobcenter.

Zudem unterstützt der Postfachservice den Versand von Nachrichten-Anhängen. Damit steht ein zusätzlicher und sicherer Onlinekommunikationskanal zwischen den Jobcentern und den Kund\*innen bereit, der zusätzlich den Empfang und Versand von Postfachnachrichten ohne Anlagen ermöglicht.

Die Bedienoberfläche wurde optisch grundlegend überarbeitet und funktional um Such- und Filterfunktionen in den Kunden-Postfächern erweitert.

#### Lohnt sich das für mich?

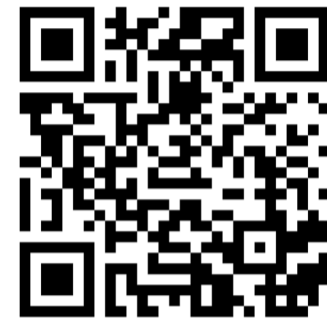
Die Vorteile auf einen Blick:

- Die Nutzeroberfläche ist auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet worden.
- Der Upload und sichere Versand digitaler Dokumente von Computer, Handy oder Tablet ist in wenigen Schritten möglich.
- Der Versand kann unabhängig von Servicezeiten erfolgen.
- Sie erhalten einen Nachweis über den Versand von Nachrichten.
- Der Download einer Postfachnachricht als PDF-Dokument ist ebenfalls möglich

#### Wo finde ich den Postfachservice?

Sie finden den neuen Postfachservice auf unserer Internetseite [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital). Melden Sie sich ganz einfach mit Ihrer Benutzerkennung über die Kachel „Postfachservice nutzen“ an und profitieren

Sie von unserem neuen Angebot. Schauen Sie sich hierzu auch gerne unser kurzes Video „jobcenter.digital - der Postfachservice“ an. Sie können dieses bequem über den QR-Code aufrufen. Probieren Sie es gleich mal aus!



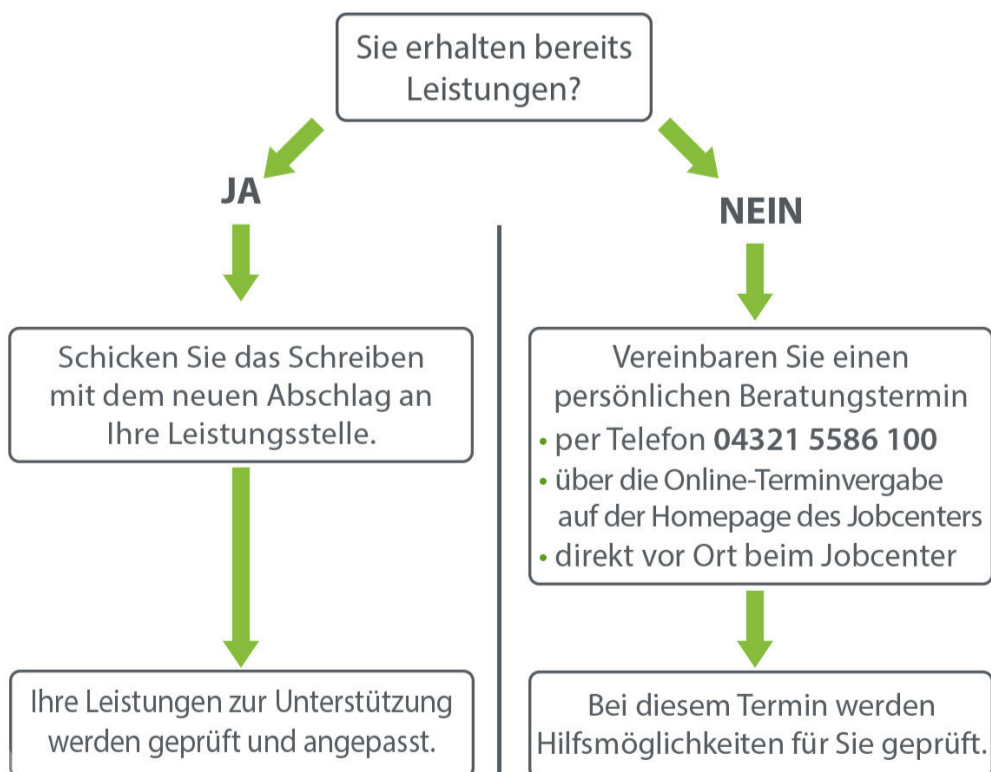
Sie möchten den Postfachservice gerne nutzen und benötigen hierfür noch Ihre Benutzerkennung oder haben offene Fragen?

Sprechen Sie uns gerne bei Ihrem nächsten Besuch an oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter.



## Gemeinsame Anlaufsstelle für Energiekosten

Sie haben Sorgen durch die gestiegenen Kosten für Energie? Dann bekommen Sie hier Hilfe.



## Antrag auf Arbeitslosengeld II ist jetzt auch online möglich

Einige Anliegen, wie das Mitteilen einer Veränderung oder das Einreichen eines Weiterbewilligungsantrags, können Sie schon seit längerer Zeit bequem online von zu Hause aus erledigen.

Jetzt ist ein weiterer wichtiger Online-Service verfügbar. Die digitale Antragstellung auf Arbeitslosengeld II steht Ihnen seit dem 04. Oktober 2022 zur Verfügung und ermöglicht die Erstantragstellung von zu Hause aus. Das Angebot kann zeit- und ortsunabhängig genutzt werden und überzeugt durch eine hohe Nutzerfreundlichkeit und intuitive Bedienung. Hilfetexte mit Erklär-Charakter unterstützen Sie durchgängig während der gesamten Dateneingabe. Alle Antragsdaten

und Nachweise bzw. Dokumente werden am PC, Tablet oder Smartphone hochgeladen und direkt in Ihrer Kundenakte verortet. Der Online-Antrag spart somit Zeit und Portokosten und Sie haben jederzeit einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand Ihres Antrages.

Außerdem können Sie das neu bereit gestellte Online-Arbeitsmarktprofil nutzen. Dort lassen sich Angaben zur persönlichen und beruflichen Situation ebenfalls bequem von zu Hause aus hinterlegen. So können Sie sich optimal auf das Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung vorbereiten und sparen Zeit. Informationen zu unserem Angebot finden Sie unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital). Oder scannen Sie einfach folgenden Code:

jobcenter.digital. Oder scannen Sie einfach folgenden Code:



Sofern Sie Unterstützung benötigen, erreichen Sie uns täglich während der Öffnungszeiten unter der Rufnummer 5586 200. Nutzen Sie die digitalen Angebote des Jobcenters Neumünster. Sparen Sie Zeit und Kosten. Behalten Sie bequem von zu Hause jederzeit den Überblick.

