



Jobcenter Neumünster • Friedrichstraße 7-19 • 24534 Neumünster  
Telefon: 04321/5586-0 Fax: 04321/5586-340  
eMail: jobcenter-neumuenster@jobcenter-ge.de • Internet: www.jobcenter-ge.de



## Öffnung des neu gestalteten Empfangs im Jobcenter Neumünster

Neumünster (pm) – Am 18. Oktober 2021 wurde der neu gestaltete Empfang des Jobcenters Neumünsters für den Kundenverkehr geöffnet.

Die Beratungsangebote wurden komplett auf terminierte Beratung umgestellt, um den Kunden eine passgenaue Beratung ohne Wartezeiten anzubieten. Termine im Kundenbüro können online über die Homepage des Jobcenters Neumünster oder vor Ort im Eingangsbereich des Jobcenters digital gebucht werden. Am Empfang können während der Öffnungszeiten auch unterterminiert Anliegen vorgebracht werden, die Kunden erhalten in der Regel am selben, spätestens am Folgetag, einen terminierten Rückruf zur Klärung des Anliegens. In diesem Rahmen wird dann bei Bedarf ein persönlicher Beratungstermin vereinbart.

Unterlagen können im Eingangsbereich digital über einen Kundenscanner gegen Quittung abgegeben werden und werden von dort taggenau zur Bearbeitung weitergeleitet. Aufgrund der aktuellen Pandemielage berät das Jobcenter seit dem 18. November 2021 nach den 3G-Regeln. Zur persönlichen Beratung muss also am Empfang ein Impfnachweis über die vollständige



Geschäftsführer Thorsten Hippe, Christian Peters (Mitarbeiter Kundenbüro) und Michael Liedtke (Teamleiter Kundenbüro) präsentieren den neu gestalteten Empfang. Das Foto wurde unter Einhaltung der 2G-Bedingungen aufgenommen.  
Foto: Gottschalk

ge Corona-Impfung, ein Nachweis über die Genesung von einer Corona-Infektion (nicht älter als 6 Monate) oder eine negativer Corona-Test (Testnachweis über einen Antigen-Schnelltest (kein Selbsttest) nicht älter als 24 Stunden oder PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden) vorgelegt werden. Der Empfang darf für ein Kurzanliegen auch ohne 3G-Nachweis betreten werden. Um persönliche Kontakte aufgrund des Infektionsgesche-

hens zu reduzieren, haben Sie die Möglichkeit, den Rufkreis des Kundenbüros vor Ort täglich während der Öffnungszeiten unter der Telefonnummer 04321/5586-200 zu erreichen, um Ihr Anliegen telefonisch vorzutragen. Darüber hinaus steht Ihnen unser Servicecenter unter der Rufnummer 0800 4555 500 (von 8 bis 18 Uhr, gebührenfrei) zur Verfügung. Zusätzlich stehen Ihnen auch die Onlineangebote unter jobcenter.digital zur Verfügung.



### Auf ein Wort

Liebe Leserinnen, liebe Leser,



Foto: Gottschalk

täglichen Lebens, gerade jetzt in diesen Tagen. Das Jobcenter Neumünster hat vor etwas über einem Monat den neu gestalteten Empfangsbereich geöffnet. Wir hatten gehofft, mit unseren neuen Terminangeboten wieder viele Kundinnen und Kunden persönlich beraten zu können. Leider mussten wir unsere Beratungsangebote nun erneut unter anderem mit der 3G-Regelung einschränken. Ich bin aber davon überzeugt, dass eine persönliche Beratung, egal ob telefonisch oder durch die 3G-

Regelung abgesichert im Jobcenter besser ist, als nur schriftlich zu kommunizieren. Machen wir also gemeinsam das Beste aus der aktuellen Situation. Das Jobcenter Neumünster bleibt für die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden weiterhin geöffnet. Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien eine schöne Weihnachtszeit und einen gesunden Start in das Jahr 2022. Passen Sie auf sich auf!

Viele Grüße,  
Thorsten Hippe  
– Geschäftsführer –  
Jobcenter Neumünster

die Weihnachtszeit steht vor der Tür und vieles erinnert mich leider an das letzte Jahr. Die Corona-Pandemie bestimmt weiterhin große Teile des

## Aktuelle Maßnahme-Starttermine vom 27. November 2021 bis 14. Januar 2022

Wir unterstützen Sie gern durch verschiedene Angebote zur Erweiterung Ihrer beruflichen Kenntnisse. Unter anderem in den Bereichen Lager/Logistik, Verkauf, Gebäudereinigung, Sicherheit, Verkehr und Handwerk sowie Pflege. Bitte sprechen Sie Ihre Integrationsfachkraft an, wenn Sie Interesse an einer beruflichen Fortbildung oder Umschulung haben.

Beginn	Inhalt	Zielgruppe
laufend	Berufspraktische Erprobung	Arbeitssuchende, die sich für Einblicke in verschiedene handwerkliche Bereiche interessieren
laufend	Hand in Hand	Arbeitssuchende, die sich eine aufsuchende, intensive und individuelle Unterstützung wünschen
laufend	BIC Care	Arbeitssuchende mit gesundheitlichen Belastungen
laufend	[at]home	Arbeitssuchende, die sich Unterstützung bei Bewältigung schwieriger Wohnverhältnisse oder Wohnungslosigkeit wünschen
laufend	Feststellungs-, Trainings- und Erprobungszentrum (FTEC)	Arbeitssuchende unter 25 Jahre, die sich beruflich orientieren und erproben wollen
laufend	Begleitung, Platzierung, Integration	Arbeitssuchende mit gesundheitlichen Einschränkungen, die sich eine individuelle Begleitung und Unterstützung auf dem Weg zurück in den Arbeitsmarkt wünschen
laufend	Eingliederungscoaching in den ersten Ausbildungsmarkt	Ausbildungsbewerber/innen mit Schulabschlüssen aus den Vorjahren
laufend	Orientierung & Aktivierung	Arbeitssuchende unter 25 Jahre, die neu im Alg2-Leistungsbezug sind

Die Zugangsvoraussetzungen für die ausgewählten Förderungen sind sehr unterschiedlich. Bitte vereinbaren Sie einen Termin für ein Informationsgespräch mit Ihrer Integrationsfachkraft.

## Sonderaktion Leistungen der Bildung und Teilhabe für Familien im Jobcenter

Neumünster (pm) – Alle Kundinnen und Kunden des Jobcenters Neumünster können für ihre Kinder Bildungs- und Teilhabeleistungen erhalten. Seit dem Start dieser Leistungen im Jahr 2011 nehmen in Neumünster, nicht zuletzt wegen des Einsatzes der Bildungskarte, überdurchschnittlich viele Familien diese Leistungen in Anspruch. Leider gibt es aber immer noch Familien, die dieses Angebot bisher nicht nutzen.

Im „Bildungs- und Teilhabepaket“ sind enthalten:

- Persönlicher Schulbedarf von aktuell 103 Euro für das erste Schulhalbjahr und 51,50 Euro für das zweite Schulhalbjahr (die Beträge werden jährlich angepasst)
- Kosten für Schülerbeförderung, wenn die Voraussetzungen (Entfernungskilometer zwischen Wohnung und nächstgelegener Schule) erfüllt sind
- Kosten für die Teilnahme an einer gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung an Schulen, Kitas und in der Kindertagespflege
- Kosten für Schul- und Kita-Ausflüge sowie Ausflüge, die

in einer Kindertagespflege durchgeführt werden:

- Klassenfahrten
- Gewährung eines Betrages für soziokulturelle Teilhabe 15 Euro monatlich für Aktivitäten in den Bereichen Sport, Spiel, Kultur und Geselligkeit sowie Freizeiten
- Kosten für Lernförderung, sofern die besonderen Voraussetzungen gegeben sind

Um möglichst allen leistungsberechtigten Kindern den Zugang zu diesen Leistungen zu ermöglichen, wurden jetzt in einer Sonderaktion alle ca. 670 Haushalte im Leistungsbezug des Jobcenters angeschrieben, die diese Leistungen für ihre Kinder aktuell (noch) nicht nutzen. Mit der Rücksendung des Formulars an das Jobcenter Neumünster



Mit diesen Leistungen können Familien mit Kindern finanziell deutlich entlastet werden. Da nicht jede Leistung für jedes Kind gewünscht oder benötigt wird, haben die Kunden die Möglichkeit, über eine „Anlage BuT“ zurückzumelden, welche Angebote sie individuell für ihre Kinder nutzen möchten.

ter oder aber durch einfache Kontaktaufnahme zu unserem Team „Bildung und Teilhabe“ wollen wir die Leistungen den Familien so schnell, bedarfsgerecht und unbürokratisch wie möglich zur Verfügung stellen. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Team „Bildung und Teilhabe“.

