



## Geänderte Sprechzeiten im Leistungsbereich des Jobcenters

Seit dem **17.07.2013** bleibt der **Leistungsbereich** des Jobcenter Neumünster jeweils mittwochs für Kundenanliegen geschlossen. Mit dieser Maßnahme soll

gewährleistet werden, dass die Entscheidung über Leistungsanträge der Kunden trotz hohem Arbeitsaufkommens weiterhin in einer angemessenen Bearbeitungszeit und

guter Qualität erfolgen kann. Anträge und Unterlagen können weiterhin (auch am Mittwoch) in der Eingangszone abgeholt und abgegeben werden.

## Bearbeitungszeit im Jobcenter

Leistungsrechtliche Anliegen können im Jobcenter Neumünster persönlich, telefonisch oder schriftlich eingereicht werden. Täglich erreichen allein rund 550 Dokumente oder Anträge in Schriftform das Jobcenter. Hierbei ist es das Ziel, auf die Kundenanliegen sehr kurzfristig und kompetent einzugehen. Das Jobcenter Neumünster ist bestrebt, die Kundenanliegen binnen 14 Tagen zu bearbeiten. Hierfür ist es erforderlich, dass alle benötigten Unterlagen komplett vorliegen. Torge Sommerkom – Teamleiter – erklärt hierzu, dass eine Bearbeitung bei Vorlage aller Unterlagen binnen 14 Tagen in

der Regel gewährleistet ist. Er weist auch darauf hin, dass das Jobcenter Neumünster seit Jahren eine überdurchschnittlich kurze Bearbeitungszeit für Neuanträge vorweisen kann. Für die zügige Zuordnung von Poststücken ist es hilfreich, wenn Unterlagen mit der Bedarfsgemeinschaftsnummer und dem



Namen des/der zuständigen Leistungssachbearbeiter/in beschriftet sind. Im Interesse einer schnellen Bearbeitung bittet das Jobcenter, in den ersten 14 Tagen von Anfragen zum Bearbeitungsstand nach Möglichkeit abzusehen. Besondere Notlagen können natürlich kurzfristig geklärt werden. Für Fragen zu Bescheiden steht das Jobcenter gerne zur Verfügung.

## Alles Wichtige rund um Stellensuche und Bewerbungsunterlagen

Ist es schon eine ganze Weile her, dass Sie sich Ihre Bewerbungsunterlagen mal genauer angeschaut haben? Sie sind sich nicht sicher, ob Ihr jetziges Anschreiben oder Lebenslauf angemessen sind für eine schriftliche Bewerbung? Was ist überhaupt noch mal wichtig für die Bewerbungsunterlagen?! Diese und weitere Fragen möchte das Jobcenter Neumünster in einer kleinen Serie in drei Folgen mit anschaulichen Tipps beantworten.

### 1. Teil

#### Wo kann ich nach Stellen suchen?

Viele Personen nutzen für die Stellensuche den mittwochs erscheinenden »Wochenanzeiger«, samstags den »Holsteinischen Courier« oder »Prima Wochenende«. Im Internet ist die Seite »meinstadt.de« sehr beliebt. Die meisten Arbeitssuchenden nutzen jedoch die Seite »jobboerse.arbeitsagentur.de«, um nach freien Stellen zu suchen. Egal ob Sie über einen Internetanschluss verfügen oder nicht, Sie können kostenlos in den Räumlichkeiten des Jobcenters Neumünster, Friedrichstraße 7 - 19 an den öffentlich zugänglichen Computern nach Arbeitsstellen suchen. Sollten Fragen zur Bedienung der Internetseite »Jobbörse« auf-

tauchen, wenden Sie sich bitte an Ihre Integrationsfachkraft. Um erfolgreich nach freien Stellen zu suchen, gibt es aber noch weitere Möglichkeiten: - Sprechen Sie einfach Freunde, Bekannte und Nachbarn an. Bitten Sie sie, die Ohren offen zu halten und sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, sobald sie Informationen über mögliche freie Arbeitsstellen haben - Suchen Sie im Internet direkt auf der Homepage von ortsansässigen Firmen - in der Regel stellen Unternehmen Stellengesuche online unter »Karriere« oder »Stellenangebote« ein - Nutzen Sie zum Beispiel die »Gelben Seiten«, um geeignete Firmen zu finden - Verfassen Sie »Initiativbewerbungen« - das heißt, bewerben Sie sich schriftlich bei für Sie interessanten Firmen, ohne das ein Stellenangebot ausgeschrieben ist. - Sprechen Sie persönlich bei Unternehmen vor und fragen nach Arbeit

entdeckt? Jetzt wollen Sie sich natürlich die Stellenbeschreibung genauer anschauen. Nun gilt es zu unterscheiden, welche Anforderungen für die Stelle zwingend erforderlich



und welche wünschenswert sind. Sollten zwingend erforderliche Anforderungen aufgeführt sein, über die Sie nicht verfügen, hat Ihre Bewerbung kaum Chancen. Sollten wünschenswerte Anforderungen aufgeführt sein, die Sie nicht mitbringen, Sie aber dafür über andere Anforderungen im Stellenangebot verfügen - bewerben Sie sich! Die Erfahrung zeigt, dass 60% Übereinstimmung Ihres persönlichen Profils mit den Anforderungen einer Stelle für eine Bewerbung ausreichen. Eine vollkommene Übereinstimmung kann es natürlich kaum geben.

#### Was ist bei einer Stellenausschreibung zu beachten?

Sie haben nun eine auf den ersten Blick interessante Stellenausschreibung in der Zeitung oder auf einer Jobbörse im Internet

Viel Erfolg!

Hinweis: Die nächste Bewerbungscoaching Maßnahme startet am 5. August.

Foto: Bundesagentur für Arbeit

## »Wussten Sie schon...«

... dass es bei der Anrechnung von **Erwerbseinkommen** im SGB II Freibeträge gibt? Ein Betrag in Höhe von 100,00 Euro monatlich bleibt auf jeden Fall anrechnungsfrei auf die Leistungen.

Dieser Absetzbetrag kann sich je nach Bruttoeinkommen und Familiensituation auf bis zu 330,00 Euro monatlich steigern. Hiermit sollen finanzielle Anreize für eine Arbeitsaufnahme ge-

boten, aber auch zusätzliche Kosten, wie z.B. Fahrtkosten oder Arbeitsmittel gedeckt werden. In Einzelfällen können auf Nachweis auch höhere Kosten abgesetzt werden.

## Neues Serviceangebot: Schnellschalter



Stehen am Schnellschalter bereit: Auszubildende Selene Bayer und Michael Liedtke. Foto: tab

sich am Bearbeitungsplatz 5 (Box 5) und wird derzeit als Projekt für zwei Monate erprobt. Die Kunden können sich am Schnellschalter aus der Ortsabwesenheit zurückmelden oder einfach nur Dokumente abgeben, ohne vorher eine Nummer ziehen zu müssen. Das Jobcenter möchte dadurch erreichen, dass die Wartezeiten der Kunden erheblich reduziert werden. Es zeigt sich bereits in der Anlaufphase, dass der Schnellschalter gut angenommen wird. Bereits in den ersten drei Tagen haben 251 Kunden das Angebot genutzt. Wenn der Schnellschalter weiter so positiv angenommen wird, soll dieser eine feste Einrichtung im Jobcenter Neumünster werden.

Das Jobcenter Neumünster bietet seinen Kunden seit dem 08.07.2013 einen

Schnellschalter in der Eingangszone an. Der Schnellschalter befindet

## Aktuelle Maßnahme-Starttermine vom 1. August bis 31. Oktober

Die Zugangsvoraussetzungen für die ausgewählten Förderungen sind sehr unterschiedlich. **Bitte informieren Sie sich bei einem Gesprächstermin bei Ihrer Integrationsfachkraft im Jobcenter über für Sie besonders geeignete Fördermöglichkeiten.**

Beginn	Inhalt	Zielgruppe
laufend	Orientierung & Aktivierung	Arbeitssuchende, die neu im Alg2-Leistungsbezug sind
05.08.2013 und 07.10.2013	Bewerbungscoaching	Arbeitssuchende, die Unterstützung bei der Bewerbung und der Stellensuche benötigen
laufend	Erprobungscenter – Eignungs- und Kenntnisvermittlung in verschiedenen Berufen	Arbeitssuchende unter 25 Jahre alt, die sich beruflich orientieren wollen
26.08.2013	Wachschutz	Arbeitssuchende, die interessiert sind, im Wachgewerbe tätig zu werden
laufend	Maßnahme »LOLA«	für junge Eltern (bis 24 Jahre alt)
09.09.2013 und 21.10.2013	Kenntnisvermittlung »Lager«	Arbeitssuchende, die interessiert sind, Tätigkeiten im Lager auszuüben
laufend	Coaching für Aufstocker	Leistungsbeziehende mit Erwerbseinkommen, die vollständig aus dem Alg2-Bezug raus wollen
14.10.2013	Chancen nutzen - Eignungsfeststellung und Erprobung in Betriebspraktika	Arbeitssuchende ab 25 Jahre alt, die sich beruflich orientieren wollen
laufend	Feststellung der Erwerbsfähigkeit – Gesundheitlich angemessene Beschäftigung realisieren	Kompetenz-Check für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen
laufend	Perspektiven U25	Arbeitssuchende unter 25 Jahre alt, die Unterstützung in der Ausbildungs- oder Arbeitssuche wünschen
laufend	ausbildungsbegleitende Hilfen	Azubis und Kunden, die eine Einstiegsqualifizierung absolvieren, können im schulischen Bereich und/oder sozialpädagogisch unterstützt werden

Jobcenter Neumünster  
 Friedrichstraße 7-19, 24534 Neumünster  
 Tel:04321/5586-0 Fax: 04321/5586-340  
 eMail: jobcenter-neumuenster@jobcenter-ge.de  
 Internet: www.jobcenter-ge.de