



## Die elektronische Akte (eAkte)

Unser Jobcenter nutzt die elektronische Akte - weniger Papier, mehr Service.

### Herausgeber

Jobcenter  
Mecklenburgische Seenplatte-Süd  
Ponyweg 37-43  
17034 Neubrandenburg  
Stand: Januar 2018



[www.jc-mse.de](http://www.jc-mse.de)

## Ihre Akte ist elektronisch: moderner, schneller, sicherer.

Alle Unterlagen und Dokumente, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden "fotografiert" (gescannt) und dann in einer elektronischen Akte (eAkte) gespeichert. Dadurch können Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besser und schneller Auskunft geben. Denn: Ihre Akte ist jederzeit auf dem Bildschirm verfügbar und muss nicht erst geholt werden.

## Was Sie beachten sollten:

Stellen Sie Ihre Anträge bitte auf den dafür vorgesehenen Vordrucken. Soweit Sie Ihren Anträgen weitere Unterlagen beifügen, **reichen Sie bitte keine Originale, sondern nur Kopien ein.** Nutzen Sie hierfür gern auch unseren Kundenkopierer. Sollten wir einmal doch ein Original benötigen, schreiben wir Sie gesondert an.

Ihre Papierunterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nach Überführung in die eAkte nur noch maximal 8 Wochen aufbewahrt und dann vernichtet. Sollten Sie uns doch Unterlagen im Original einreichen und diese zurück benötigen, teilen Sie uns dies bitte sofort mit, damit wir es berücksichtigen können.

**Bitte geben Sie auf allen Schreiben und Unterlagen, die Sie uns einreichen, Ihre Bedarfsgemeinschaft und Ihre Kundennummer an.** Dadurch erleichtern Sie die automatische Zuordnung der Post zur richtigen Akte und verkürzen die Bearbeitungszeit. Sie können weiter zur Beschleunigung des Bearbeitungsprozesses beitragen, wenn Sie Ihre Post für uns ausschließlich an folgende Anschrift senden:

**Jobcenter Mecklenburgische Seenplatte-Süd  
Postfach 110265  
17042 Neubrandenburg**

Das verkürzt die Postlaufzeiten, Ihre Post kann schneller gescannt und bearbeitet werden

## Und der Datenschutz?

Auf Ihre Akte können selbstverständlich nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugreifen, die dazu berechtigt sind. Ihre Daten und Unterlagen sind optimal geschützt - wie in einem elektronischen Safe.

Nichts liegt offen in Büros.

## Noch Fragen? Rufen Sie uns an! Sie erreichen unser Service Center unter der Rufnummer:

**(0395) 766 4096**

Während unserer telefonischen Servicezeiten beantworten wir gerne Ihre Fragen und nehmen Ihre Terminwünsche entgegen.

Alternativ können Sie uns auch unter der folgenden Adresse per Email erreichen:

**Jobcenter-MSE-Sued@jobcenter-ge.de**

Das sind unsere telefonischen Servicezeiten:

Montag	7:30 - 16:00 Uhr
Dienstag	7:30 - 17:30 Uhr
Mittwoch	7:30 - 16:00 Uhr
Donnerstag	7:30 - 16:00 Uhr
Freitag	7:30 - 12:30 Uhr