

# Unser Leitbild

## Vorwort

Unser Jobcenter Mecklenburgische Seenplatte-Nord erbringt seine Dienstleistungen dezentral an den Standorten Altentreptow, Demmin, Malchin, Röbel und Waren. Dieses Leitbild beschreibt die Werte, nach denen wir unser Handeln gegenüber unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausrichten.

## Unser Auftrag und unsere Verantwortung

- Wir begleiten und fördern unsere Kundinnen und Kunden individuell auf ihrem Weg in den Arbeitsmarkt und tragen damit zur Verringerung oder Beendigung ihrer Hilfebedürftigkeit bei.
- Wir beraten in Notlagen, gewähren Leistungen zur Existenzsicherung und tragen so zur Erhaltung des sozialen Friedens bei.
- Wir bieten Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern kompetente Unterstützung bei der Qualifizierung und Gewinnung von Fachkräften.

## Unsere Kundinnen und Kunden

- Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Wirkens.
- Wir begegnen unseren Rat- und Hilfesuchenden mit Respekt und Toleranz, unabhängig von ihrer sozialen Stellung, Nationalität, Religion, Geschlecht, Behinderung und sexueller Orientierung.
- Wir stärken die Eigenverantwortung unserer Kundinnen und Kunden, indem wir miteinander konkrete und verbindliche Schritte zur sozialen und arbeitsmarktlichen Eingliederung vereinbaren.
- Wir berücksichtigen dabei die individuellen Hilfebedarfe und nutzen die Stärken und Fähigkeiten unserer Kundinnen und Kunden.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Wir arbeiten zielorientiert, engagiert und vertrauensvoll zusammen.
- Unser Handeln ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Wertschätzung.
- Wir kommunizieren offen miteinander und setzen uns kritisch mit den Ergebnissen unserer Arbeit auseinander.
- Die laufende Qualifizierung und Weiterentwicklung unseres Personals hat eine entscheidende Bedeutung, um unsere anspruchsvollen Aufgaben auf einem hohen Niveau zu erfüllen.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein ausgeprägtes Qualitäts- und Kostenbewusstsein.

### **Unsere Führungsgrundsätze**

- Im Vordergrund unseres Handelns stehen konkret vereinbarte und in Kennziffern messbare geschäftspolitische Ergebnisse.
- Wir erarbeiten unsere ambitionierten Ziele gemeinsam und tragen für deren Umsetzung eine gemeinschaftliche Verantwortung.
- Unsere Führungskräfte treffen ihre Entscheidungen miteinander abgestimmt.
- Sie kommunizieren diese zeitnah und transparent.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden rechtzeitig über Veränderungsprozesse informiert und bei der Umsetzung beteiligt.
- Die Führungskräfte sind Vorbild, wirken unterstützend und motivierend.
- Sie fördern die Zusammenarbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Unsere Partner**

- Wir arbeiten mit unseren Trägern, der Agentur für Arbeit Neubrandenburg und dem Landkreis Mecklenburgische Seenplatte, konstruktiv und verlässlich zusammen.
- Unterstützung erfahren wir ebenso durch eine Vielzahl von sozialen, rechtskreisübergreifenden Netzwerkpartnern und Arbeitsmarktdienstleistern.
- Von besonderer Bedeutung für die Integration in Arbeit ist unsere gute Zusammenarbeit mit den regionalen Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern.

### **Unser Anspruch**

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit wachsender Qualität!
- Wir entwickeln uns weiter und sind offen für Veränderungen!
- Wir sichern eine hohe Kundenzufriedenheit!
- Wir erreichen unsere Ergebnisse gemeinsam!