

## Aktuelle Informationen

### Vermeidung von Vorsprachen ohne Termin im Jobcenter Herzogtum Lauenburg

Der beidseitige Schutz der Gesundheit in Zeiten der Pandemie von Kunden\*innen und Mitarbeiter\*innen im Jobcenter Herzogtum Lauenburg steht an erster Stelle.

#### Wir bitten Sie um Ihre Unterstützung!

Als einen kleinen Beitrag das Infektionsgeschehen der Pandemie möglichst gering zu halten, bitten die Mitarbeiter\*innen vom Jobcenter Herzogtum Lauenburg alle Kunden\*innen auch weiterhin darum, von Vorsprachen ohne vorherige Terminabstimmung mit den zuständigen Mitarbeiter\*innen abzusehen.

Ist die Klärung des Anliegens nur in einem persönlichen Gespräch mit den Mitarbeiter\*innen des Jobcenters möglich, sollte grundsätzlich in jedem Fall ein Termin vorher abgestimmt werden. Entsprechend der Dringlichkeit werden Termine bei Bedarf auch taggleich vergeben. Man vermeidet dadurch auch unnötige Wartezeiten.

Oftmals können viele Rückfragen auch schnell und unbürokratisch telefonisch durch die Mitarbeiter\*innen im ServiceCenter Telefonie (erreichbar von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr) **04542 855 170** oder über das extra eingerichtete Bürgertelefon **04542 855 111** (erreichbar Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Freitag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr) beantwortet werden. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit der Kontaktaufnahme und Klärung des jeweiligen Anliegens in schriftlicher Form, per eMail oder Online.

#### Sie möchten **nur Unterlagen abgeben**?

Für die Abgabe von notwendigen Unterlagen wäre es wünschenswert, wenn Sie noch verstärkter unsere frei zugänglichen Briefkästen nutzen. Im Original von Ihnen eingereichte Unterlagen werden Ihnen umgehend zurückgesandt.

Sie haben einen **Termin** mit uns vereinbart oder eine Einladung von uns erhalten? Dann freuen wir uns auf Ihren Besuch und Ihr persönliches Erscheinen unter Einhaltung der bekannten Hygienemaßnahmen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Jobcenter Herzogtum Lauenburg