
LEITBILD

7. DEZEMBER 2016

Wir sind ein Jobcenter!

Präambel

Unser Handeln wird grundlegend durch dieses Leitbild bestimmt. Es ist der Maßstab für unsere interne Zusammenarbeit als gemeinsame Einrichtung des Landkreises Freudenstadt und der Agentur für Arbeit Nagold-Pforzheim, sowie für unser Auftreten nach außen. Das Leitbild ist die Basis unserer Arbeit, wir orientieren uns daran und handeln danach.





Die Aufgaben des Jobcenters

Was ist unser Auftrag?	Unsere Aufgabe ist es die Hilfebedürftigkeit von Leistungsberechtigten und ihren Angehörigen zu vermeiden, zu verringern und zu beenden.
Was tun wir?	Wir leisten Hilfe zur Selbsthilfe durch individuelle Beratung, passgenaue Vermittlung in Arbeit und Ausbildung und die Sicherung des Lebensunterhaltes.
Was können wir leisten?	Wir arbeiten professionell mit allen anerkannten Partnern im System der sozialen Sicherung zusammen und leisten unseren Beitrag zur Wahrung des sozialen Friedens im Landkreis Freudenstadt.



Wir arbeiten mit- und füreinander!

Wie gehen wir miteinander um?	Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Wertschätzung, Verbindlichkeit, sowie einem offenen und respektvollen Umgang miteinander.
Wie arbeiten wir zusammen?	Wir informieren und helfen uns gegenseitig und arbeiten abteilungsübergreifend zusammen.
Was ist unser Ziel?	Wir haben eine gemeinsame Aufgabe, zu deren Gelingen jede/jeder Einzelne beiträgt.



Wir führen ziel- und mitarbeiterorientiert

<p>Kommunikation</p>	<p>Die Kommunikation im Jobcenter ist durch Offenheit, Transparenz und Respekt gekennzeichnet. Entscheidungen werden zeitnah bekannt gegeben, begründet und verständlich formuliert.</p>
<p>Verantwortung/Haltung</p>	<p>In unserer Vorbildfunktion sind wir kritikfähig, geben Sicherheit, Rückhalt und haben Vertrauen in die Stärken unserer Mitarbeiter/innen.</p>
<p>Wertschätzung</p>	<p>Wir sorgen für gute Arbeitsbedingungen, schaffen Handlungsspielräume und geben klare/einheitliche Vorgaben. Die Mitarbeiter/innen werden unterstützt und in ihrer Entwicklung gefördert.</p>



Das „Wie“ entscheidet!

<p>Wir unterstützen</p>	<p>Wir bieten individuelle Unterstützung, Stärkung der Eigenverantwortung und den Zugang zu notwendigen Hilfsangeboten. Voraussetzung dafür ist die aktive Mitarbeit der Leistungsberechtigten.</p>
<p>Kundenzufriedenheit</p>	<p>Wir entscheiden zielgerichtet, im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrages und unserer gesetzlichen Möglichkeiten.</p>
<p>Respektvoller Umgang</p>	<p>Die Mitarbeiter/innen begegnen jedem Leistungsberechtigten respektvoll und auf Augenhöhe, unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion und sexueller Orientierung.</p> <p>Ein respektvolles Verhalten wird auch von den Leistungsberechtigten erwartet.</p>
<p>Zugang zum Arbeitsmarkt</p>	<p>Das Jobcenter arbeitet eng und vertrauensvoll mit dem Landratsamt, der Bundesagentur für Arbeit, Bildungsträgern, regionalen Unternehmen sowie sozialen Einrichtungen und anderen Leistungsträgern zusammen. Dabei schaffen wir Perspektiven und erhöhen die Chancen zur Integration in den Arbeitsmarkt.</p>