

## معلومات للزبائن الكرام ما زلنا هنا من اجلكم

Stand: 18.03.2020

سيقوم الموظف عبر الهاتف بمحادثتكم لأخذ المعلومات اللازمة وأفادتكم بالوثائق الضرورية جنب الاستثمارات التي يجب تقديمها ليتثنى لكم تقديم الطلب لدينا. تستطيعون تعبئة الاستمارات اونلاين (عبر الأنترنت). عند الانتهاء من تعبئة الطلب (الاستمارات) نرجو من حضرتكم طباعتها ووضعها في صندوق البريد الخاص

بالJobcenter

الاستمارات تجدونها عبر الموقع الالكتروني

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

تريدون تحديث الطلب الخاص بالراتب او تريدون اعطائنا معلومات بتغييرات حصلت لديكم الاستمارة الخاصة بهذه المواضيع تجدونها تحت الموقع الإلكتروني

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

تستطيعون كذلك القيام بالتجديد او باعطائنا علم بالأمر المتغيرة لديكم عن طريق موقع البوابة الالكترونية الخاصة بالجواب سنتر

[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)

وذلك عبر القيام بالتسجيل في الموقع الالكتروني. بعدها سيصلكم الرقم السري الخاص بكم عبر صندوق البريد. عند حصولكم على الرقم السري سيمكنكم الدخول لحسابكم الخاص على الموقع أعلاه وارسال المعلومات الجديدة لديكم او القيام بتحديث طلب الراتب الكترونيا

نتمنى من الجميع استخدام البريد الالكتروني

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

وكذلك زيارة موقعنا

[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)

بسبب الوضع الحالي الذي تمر به البلاد وحفاظا على سلامتتنا وسلامتكم ولمحاولة عدم تفشي فيروس كورونا سيبقى الJobcenter مغلقا امام المقابلات الشخصية ولكننا ما زلنا هنا لتلبية طلباتكم ومعاملاتكم. الراتب الشهري سيتحول بالشكل الاعتيادي على رقم حسابكم

كيف أستطيع التواصل مع الJobcenter؟  
عند الضرورة تستطيعون التواصل معنا عبر رقم الهاتف 04921808650 بسبب الكم الهائل من الاتصالات سيكون التواصل معنا في الوقت الحالي صعبا قليلا

تستطيعون كذلك ارسال بريد الكتروني

[jobcenter-emden@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-emden@jobcenter-ge.de)

لديكم موعد؟

كل المواعيد تم الغاؤها. سوف نقوم في المستقبل بدعوتكم من جديد. في الوقت الحالي لن نقوم بأي مقابلة استشارية. ليس من الضروري القيام بإلغاء الموعد من طرفكم. فنحن لن نتخذ اي اجراءات قانونية لهذا السبب. الراتب الشهري سيصلكم كالمعتاد

ماذا عن الراتب الشهري؟

موظفي الJobcenter ما زالوا موجودين وهم يقومون بعملهم كالمعتاد. سيتم تخليص كل الطلبات والمعاملات بالرغم من عدم الاتاحة للمقابلة الشخصية. سيتم تحويل الراتب الشهري كالمعتاد على رقم حساب البنك الخاص بكم. تريدون تقديم طلب لدينا للمرة الاولى؟ للتسجيل يرجى الاتصال بالرقم 04921808800 من 08:00 الاثنين حتى 16:00 صباحا حتى الساعة 08:00 (الجمعة من الساعة 08:00 صباحا حتى الساعة 12:30 - الساعة 16:00)