

INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Stand: 18.03.2020

Das Jobcenter Emden ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.**

WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der

Servicerufnummer 04921 808-650.

Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich.

Oder senden Sie uns eine E-Mail an jobcenter-emden@jobcenter-ge.de

SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

SIE MÖCHTEN ERSTMALIG EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Bitte melden Sie sich unter der **Servicerufnummer 04921 808-800**, die Sie von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 16:00 Uhr sowie Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr erreichen.

Dort erhalten Sie telefonisch eine erste Beratung zu Ihrem Antrag und den für die Bearbeitung zwingend notwendigen Unterlagen.

Den Antrag können Sie z.B. online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie dann in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter www.jobcenter-digital.de können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Online-Service nutzen

www.jobcenter-digital.de