

Pressemitteilung

20. November 2020

#ArbeitsmarktChemnitz – Corona: Neue Hotline für Selbstständige

Neue Service-Hotline unterstützt (Solo-) Selbstständige

Geschulte Mitarbeiter/innen aus der Leistungsgewährung der Jobcenter unterstützen mit der neuen Service-Hotline Selbstständige bei Fragen zur Grundsicherung und zu weiteren Förderleistungen des Bundes und der Länder.

Seit Montag, den 09. November 2020, ist die neue Service-Hotline Selbstständige freigeschaltet. Die Hotline ist von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr unter 0800 4 5555 21 kostenfrei zu erreichen.

Mitarbeiter/innen aus den Jobcentern stehen für Fragen rund um die Grundsicherung zur Verfügung. Sie informieren über Anspruchsvoraussetzungen zu Leistungen der Jobcenter, nehmen Antragstellungen entgegen und klären, welche Unterlagen benötigt werden. Die Kolleginnen und Kollegen weisen auch auf Online-Angebote im Kundenportal hin, beispielsweise wie der [vereinfachte Antrag](#) heruntergeladen werden kann.

Außerdem erhalten Ratsuchende Informationen zu weiteren Unterstützungs- und Hilfsprogrammen des Bundes und der Länder.

Weitere Informationen zu den Leistungen der Grundsicherung finden Sie unter: <https://www.arbeitsagentur.de/m/corona-grundsicherung/>