

# Pressemitteilung

Nr. 16 – 17. März 2020

## Agenturen für Arbeit geschlossen Jobcenter im Landkreis Celle geschlossen

Auf Grund der aktuellen CORONA-Pandemie und der Umsetzung der Präventionsmaßnahmen werden die Agenturen für Arbeit Celle, Hermannsburg, Soltau und Walsrode sowie das Jobcenter im Landkreis Celle mit den Standorten Celle und Hermannsburg ab heute, 17. März 2020, geschlossen.

„Wir tragen Verantwortung für unsere Kundinnen und Kunden und Kolleginnen und Kollegen und werden daher die persönlichen Kontakte auf absolute – vorher telefonisch zu klärende - Notfälle beschränken“, so Sven Rodewald, Vorsitzender der Geschäftsführung der Agentur für Arbeit Celle und Sylke Schwanhold, Geschäftsführerin des Jobcenters im Landkreis Celle. Die Arbeitsfähigkeit ist sichergestellt. Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat oberste Priorität.

**Telefonische Erreichbarkeit ab 18.03.2020 – Agentur für Arbeit**  
**Servicezeiten: Mo.-Do. 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Fr. 08.00 Uhr bis 14.00 Uhr**

Agentur für Arbeit Celle, Hermannsburg, Soltau und Walsrode: 05141-961-750  
oder 0800-4 55 55 00

Arbeitgeberservice Celle, Hermannsburg, Soltau und Walsrode: 05141-961-888  
oder 0800-4 55 55 20

**Telefonische Erreichbarkeit ab 18.03.2020 – Jobcenter im Landkreis Celle**  
**Servicezeiten: Mo.-Do. 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr und Fr. 08.00 Uhr bis 12.30 Uhr**

Jobcenter im Landkreis Celle und Hermannsburg: 05141-961-940

Es erfolgt eine Weitervermittlung der Gespräche. Auf Grund der aktuell sehr hohen Last auf allen Leitungen ist mit verlängerter Wartezeit zu rechnen.

Für die Fälle, für die bisher eine persönliche Vorsprache notwendig war, entfallen die Gespräche. Auch die persönliche Arbeitslosmeldung kann ab sofort telefonisch erfolgen - ohne dass Nachteile entstehen. **Die Kundinnen und Kunden müssten diese nicht absagen oder diesbezüglich nicht erneut anrufen.**

Agentur für Arbeit:

Anträge können formlos per E-Mail oder über den eService unter [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices) gestellt werden. In Papierform können die Anträge in die Hausbriefkästen der Arbeitsagenturen eingeworfen werden. Anträge auf Gewährung des Kurzarbeitergeldes werden im Einzelfall mit dem Arbeitgeberservice besprochen und gestellt. Auch hier gibt es Online-Verfahren.

Jobcenter:

Alle Anträge, Anliegen und Unterlagen für das Arbeitslosengeld II sollten postalisch, per eMail oder in den Hausbriefkasten des Jobcenters im Landkreis Celle, Dienststelle Celle und Hermannsburg, eingeworfen werden. Es entstehen keine Nachteile. Anträge können auch über [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) heruntergeladen werden. Weitere Formulare stehen dort ebenfalls zur Verfügung. Für finanzielle Notfälle ist die Servicehotline 05141-961-940 beim Jobcenter im Landkreis Celle eingerichtet. Im Fall einer finanziellen Notlage erhalten Sie nur nach telefonischer Vorklärung einen Termin zur Vorsprache.

Generell ist die Arbeitsfähigkeit sichergestellt. Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat oberste Priorität.